|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮМинистр здравоохраненияКабардино-Балкарской РеспубликиКалибатов Р.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«26» февраля 2020г. |

 ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| - | Продолжать регулярно актуализировать информацию на:1. сайте учреждения;
2. на информационных стендах.
 | постоянно | 1. Дудаева З.Л.- специалист по связям с общественностью;
2. Губжокова З.С.-начальник ОККМП
 | Регулярно обновляется сайт учреждения и информационные стенды по мере появления новых информаций для пациентов | Регулярно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг , в т.ч для граждан с ограниченными физическими возможностями . | Проработать вопрос о включении в план мероприятий ремонтные работы зданий больницы | В течение года | Ф.А. Хачетлова - главный врач. | Подано заявление для проведения проверки достоверности определения сметной стоимости капитального ремонта главного корпуса ГБУЗ «ММБ» по адресу: КБР, г. Нарткала, ул. Эркенова Т.Х.,59 , финансирование которого планируется осуществлять в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2019г. №1304“Об утверждении принципов модернизации первичного звена здравоохранения Российской Федерации и Правил проведения экспертизы проектов региональных программ модернизации первичного звена здравоохранения, осуществления мониторинга и контроля за реализацией региональных программ модернизации первичного звена здравоохранения”   | I квартал |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений для маломобильных граждан.
 | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан. | До 1 июля 2020г | 1. Безирова Л.З.- зам. главного врача по мед. части;

Гаштова Т.Т.- зам. главного врача по амбулаторно-поликлинической работе;Калова К.А.- и.о. зам. гл. врача по мед. обслуживанию населения Лескенскогорайона;Губжокова З.С.- начальник ОККМП | Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан в приёмном отделении ГБУЗ «ММБ» по адресу: КБР, г. Нарткала, ул. Эркенова Т.Х.,59. | I квартал |
| 2) Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | До 1 июля 2020г. | 1. Губжокова З.С.- начальник ОККМП.
 | Подана заявка на изготовление информационных табличек написанных шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. |  |
| 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 | Допуск на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика при необходимости | Постоянно  | 1. Губжокова З.С.- начальник ОККМП.
 | Необходимости в предоставлении сурдопереводчика и тифлопереводчика не было |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Усилить контроль за соблюдением сотрудниками принципов этики и деонтологии в отношении пациентов | Проводить постоянный инструктаж и санитарно-просветительскую работу среди сотрудников учреждения по соблюдению этики и деонтологии с целью формирования профессионального подхода в общении с пациентами | В течение года | Безирова Л.З.- зам. главного врача по мед. части;Гаштова Т.Т.- зам. главного врача по амбулаторно-поликлинической работе;Калова К.А.- и.о. зам. гл. врача по мед. обслуживанию населения Лескенского района | Ежедневно на утренних пятиминутках по отделениям и еженедельно на административных совещаниях с заведующими отделениями и старшими мед. сёстрами проводится постоянный инструктаж и санитарно-просветительская работа по соблюдению этики и деонтологии  | Регулярно  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| - | Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворённости гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования | Ежеквартально | Губжокова З.С.- начальник ОККМП. | Ежеквартально проводится анкетирование пациентов по Приказу МЗ КБР от 20.11. 2013 г. N 4-кк "О проведении социологических опросов удовлетворенности пациентов медицинской помощью в государственных учреждениях здравоохранения КБР" |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2>[Графа](#P220) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».