|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Министр здравоохранения  Кабардино-Балкарской Республики  Калибатов Р.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «26» февраля 2020г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | |
| - | Продолжать регулярно актуализировать информацию на:   1. сайте учреждения; 2. на информационных стендах. | | | | постоянно | 1. Дудаева З.Л.- специалист по связям с общественностью; 2. Губжокова З.С.-начальник ОККМП | Регулярно обновляется сайт учреждения и информационные стенды по мере появления новых информаций для пациентов | | Регулярно | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | |
| Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг , в т.ч для граждан с ограниченными физическими возможностями . | | Проработать вопрос о включении в план мероприятий ремонтные работы зданий больницы | В течение года | | | Ф.А. Хачетлова - главный врач. | Подано заявление для проведения проверки достоверности определения сметной стоимости капитального ремонта главного корпуса ГБУЗ «ММБ» по адресу: КБР, г. Нарткала, ул. Эркенова Т.Х.,59 , финансирование которого планируется осуществлять в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2019г. №1304“Об утверждении принципов модернизации первичного звена здравоохранения Российской Федерации и Правил проведения экспертизы проектов региональных программ модернизации первичного звена здравоохранения, осуществления мониторинга и контроля за реализацией региональных программ модернизации первичного звена здравоохранения” | | | I квартал |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | |
| 1. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений для маломобильных граждан. | | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан. | | До 1 июля 2020г | | 1. Безирова Л.З.- зам. главного врача по мед. части;   Гаштова Т.Т.- зам. главного врача по амбулаторно-поликлинической работе;  Калова К.А.- и.о. зам. гл. врача по мед. обслуживанию населения Лескенскогорайона;  Губжокова З.С.- начальник ОККМП | | Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан в приёмном отделении ГБУЗ «ММБ» по адресу: КБР, г. Нарткала, ул. Эркенова Т.Х.,59. | | I квартал |
| 2) Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. | | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | | До 1 июля 2020г. | | 1. Губжокова З.С.- начальник ОККМП. | | Подана заявка на изготовление информационных табличек написанных шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. | |  |
| 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | Допуск на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика при необходимости | | Постоянно | | 1. Губжокова З.С.- начальник ОККМП. | | Необходимости в предоставлении сурдопереводчика и тифлопереводчика не было | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | | | |
| Усилить контроль за соблюдением сотрудниками принципов этики и деонтологии в отношении пациентов | | Проводить постоянный инструктаж и санитарно-просветительскую работу среди сотрудников учреждения по соблюдению этики и деонтологии с целью формирования профессионального подхода в общении с пациентами | | В течение года | | Безирова Л.З.- зам. главного врача по мед. части;  Гаштова Т.Т.- зам. главного врача по амбулаторно-поликлинической работе;  Калова К.А.- и.о. зам. гл. врача по мед. обслуживанию населения Лескенского района | | Ежедневно на утренних пятиминутках по отделениям и еженедельно на административных совещаниях с заведующими отделениями и старшими мед. сёстрами проводится постоянный инструктаж и санитарно-просветительская работа по соблюдению этики и деонтологии | | Регулярно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | |
| - | | Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворённости гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования | | Ежеквартально | | Губжокова З.С.- начальник ОККМП. | | Ежеквартально проводится анкетирование пациентов по [Приказу МЗ КБР от 20.11. 2013 г. N 4-кк "О проведении социологических опросов удовлетворенности пациентов медицинской помощью в государственных учреждениях здравоохранения КБР"](garantF1://30429303.0) | |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации», «[Об основах](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2>[Графа](#P220) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».