



Утверждаю:

Заведующий ГБУЗ «Межрайонная  
многопрофильная больница»

Р.М.Калибатов

2017г.

**Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение  
добросовестной работы и поведения работников Государственного  
бюджетного учреждения здравоохранения  
«Межрайонная многопрофильная больница»**

**1. Общие положения.**

1. Нормы стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы и поведения работников ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» (далее - стандарты), воплощают в себе основные ценности и устанавливают обязательные для всех работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.
2. Стандарты призваны установить- ключевые принципы, которыми должны руководствоваться работники ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница».
3. Стандарты устанавливаются на основании Конституции РФ, Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 25.12.2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и принятых в соответствии с ними иных законодательных и локальных актов, норм международного права, а также общечеловеческих моральных норм и традиций.

**2. Ценности.**

4. При осуществлении своей деятельности работник ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» руководствуется следующими принципами: добросовестность, прозрачность, развитие.
5. Добросовестность означает непреклонное, следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель- общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.
6. Прозрачность означает обеспечение доступности информации о деятельности ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница». Вся деятельность ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами, строится на надлежащем выполнении требований закона и внутренних локальных актов.

7. Приоритетом в деятельности ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» является строгое соблюдение законов и других нормативных актов, которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.
8. Для работников ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» недопустимо нарушение закона. Этот ведущий принцип действует на всех уровнях деятельности, начиная с руководителя и заканчивая всеми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, несет ответственность в дисциплинарном, административном, гражданско-правовом и уголовном порядке.
9. Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница». Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяют нравственную сторону его деятельности, устанавливают четкие этические нормы служебного поведения.
10. Ответственный за профилактику коррупционных и иных правонарушений работник уполномочен следить за соблюдением всех требований, применимых к взаимодействиям с коллективом и пациентами ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница».
11. Добросовестное исполнение служебных обязанностей и постоянное улучшение качества предоставления медицинских услуг являются главными приоритетами в отношениях работников и пациентами ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница».
12. Деятельность ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» направлена на реализацию основных задач в сфере охраны здоровья граждан республики, на сохранение и укрепление здоровья населения республики, оказание необходимого объема медицинской помощи пациентам ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница».
13. В отношениях работников ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» с пациентами недопустимо использование любых способов прямого или косвенного воздействия с целью получения незаконной выгоды.
14. В ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» недопустимы любые формы коррупции, работники в своей деятельности обязаны строго выполнять требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции.
15. В случае принуждения работника ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» к предоставлению перечисленных незаконных выгод, он обязан

незамедлительно уведомить об этом руководителя ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности.

16. В ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» недопустимо осуществление мошеннической деятельности, то есть любого действия или бездействия, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства.

17. В ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» недопустимо осуществление деятельности с использованием методов принуждения, т.е. нанесения ущерба или вреда жизни, здоровью или имуществу, или угрозы нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны. Деятельность с использованием методов принуждения - это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда жизни, здоровью и имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

18. В ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» недопустимо осуществление деятельности на основе сговора, т.е. действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны.

19. В ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» недопустимо осуществление обструкционной деятельности, не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств, для расследования или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования, проводимого Комиссией по урегулированию споров между участниками возникших отношений. Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий расследованию, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

20. В целях обеспечения интересов ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» необходимо с особой тщательностью производить отбор поставщиков товаров, работ и услуг. Процедуры такого отбора строго документированы и осуществляются ответственными должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности,

ответственности и надлежащей заботливости. Принципиальный подход, используемый во взаимодействии с поставщиками - размещение заказов и т.д. осуществляется в полном соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

#### 4. Обращение с подарками

21. По отношению к подаркам в ГБУ ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» сформированы следующие принципы: законность, ответственность и уместность.
22. Предоставление или получение подарка (выгоды) допустимо, только если это не влечет для получателя возникновения каких-либо обязанностей и не является условием выполнения получателем каких-либо действий. Предоставление или получение подарка (привилегии) не должно вынуждать работников тем или иным образом скрывать это от руководителей и других работников.
23. Работникам строго запрещается принимать подарки (выгоды), если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление работниками своей деятельности или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.
24. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.
25. Медицинские работники и руководитель ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» не вправе: принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний; заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий

(за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий); получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий); предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий; осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий; выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

26. В случае возникновения любых сомнений относительно допустимости принятия того или иного подарка, работник обязан сообщить об этом своему руководителю и следовать его указаниям.

27. Любое нарушение требований, изложенных выше, является дисциплинарным проступком и влечет применение соответствующих мер ответственности, включая увольнение работника. Работник также обязан полностью возместить убытки, возникшие в результате совершенного им правонарушения.

### **5. Недопущение конфликта интересов**

28. Развитие потенциала работников ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» является ключевой задачей руководителя. В свою очередь ключевой задачей работников является сознательное следование интересам общества. В ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» нежелательны конфликты интересов - ситуации, при которых у медицинского работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя компании материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей вследствие противоречия между личной заинтересованностью медицинского и интересами пациента.

29. В случае возникновения конфликта интересов медицинский работник ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» обязан проинформировать об этом в письменной форме главного врача ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница».

30. При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и другие медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

31. Медицинский работник должен использовать алгоритм действий по оказанию медицинской помощи во внестатных ситуациях, с обязательным информированием руководства учреждения о препятствиях его деятельности, в том числе невозможности обслуживания пациента в определенных случаях, связанных с непредвиденными аварийными ситуациями, бытовыми проблемами пациента и другими возникающими проблемами социального характера.

32. Своевременное выявление конфликта интересов в деятельности работников ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» является одним из ключевых элементов предотвращения коррупционных правонарушений.

33. С целью регулирования и предотвращения конфликта интересов в деятельности своих работников в ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» следует принять Положение о конфликте интересов. Положение о конфликте интересов - это внутренний документ ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница», устанавливающий порядок выявления и урегулирования конфликтов интересов, возникающих у работников организации в ходе выполнения ими трудовых обязанностей.

#### **6. Конфиденциальность**

34. Работникам ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

35. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.