

УТВЕРЖДАЮ

Калибатов Рустам Михайлович  
Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики



(подпись)

«14» марта 2024 года

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте МО): -раздел «Часто задаваемые вопросы»	<b>Исправлено.</b> Имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации на информационных стендах и сайте организации.	В течение 2024 г.	1) Дудаева З.Л.- специалист по связям с общественностью; 2) Губжокова		

З.С.-  
начальник  
ОККМП

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечено наличие питьевой воды в местах ожидания пациентов

Обеспечить комфортность условий предоставления услуг:  
- приобретения кулера

4 квартал  
2024

Заместитель  
главного  
врача по  
экономическ  
им вопросам  
Уварова М.В

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  
- приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4 квартал  
2024 года.

Заместитель  
главного  
врача по  
экономическ  
им вопросам  
Уварова М.В  
начальник  
отдела  
закупок:  
Кардангуше  
ва Э

Нарушений не выявлено

продолжается контроль за наличием поручней во всех санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов

Главная м/с  
Арамисова  
Э.Х.  
начальник  
АХО  
Урусбамбет  
ов Р

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	В течение 2024 г.	начальник ОККМП Губжокова З.С		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
нарушений не выявлено	продолжается контроль за информационными стендами и табличками с обозначением кабинетов для обеспечения навигации		Кодзокова А.Х. - специалист ОК		

И.о. главного врача ГБУЗ «ММБ»



Хачетлова Ф.А.