

Политика ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» (далее –МО) в отношении обработки персональных данных (Далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

МО в соответствии с п. 2 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Обработка персональных данных в МО осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Основные понятия, используемые в Политике

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Конфиденциальность персональных данных

3.1 Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Обязанности оператора персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется МО в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- МО принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Права субъектов персональных данных

Субъекты ПДн имеют право:

- получать свободный бесплатный доступ к своим ПДн, знакомиться с ними, в том числе безвозмездно получать копии записей, содержащих ПДн субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

- получать от МО сведения, касающиеся обработки его ПДн в соответствии с Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов персональных данных, утвержденным настоящей Политикой;
- требовать от МО уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для МО ПДн;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке;
- на сохранение и защиту своей личной и семейной тайны;
- иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Цели сбора персональных данных

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

МО обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Оказания застрахованным лицам медицинскую помощь в рамках программ обязательного медицинского страхования в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- собирает и обрабатывает данные персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах и персонифицированного учета сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- персональные данные сотрудников МО с целью, ведения кадровой работы (ведение и хранение личных дел, трудовых книжек) и выполнения всех требований трудового законодательства
- в соответствии с законодательством Российской Федерации организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан;
- осуществление иных функций в установленной сфере деятельности, если таковые предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

8.1 МО обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- застрахованные лица, граждане, обратившиеся в МО за медицинской помощью;
- сотрудники МО, состоящие в трудовых отношениях с МО;
- близкие родственники сотрудников МО, состоящие в трудовых отношениях с МО;
- кандидаты на замещение вакантных должностей МО;
- физические лица, являющиеся контрагентами или представителями (работниками) контрагентов МО.

8.2 Объем и содержание ПДн застрахованных лиц:

При ведении персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах осуществляются сбор, обработка, передача и хранение следующих сведений о застрахованных лицах:

- а) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- б) пол;
- в) дата рождения;
- г) место рождения;
- д) гражданство;
- е) реквизиты документа, удостоверяющего личность (для детей в возрасте до 14 лет - реквизиты записи акта о рождении, реквизиты документа, выданного компетентным органом иностранного государства, подтверждающего факт регистрации рождения в случае регистрации рождения вне пределов Российской Федерации);
- ж) место жительства;
- з) место пребывания;
- и) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования;
- к) полис обязательного медицинского страхования;
- л) субъект Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования;

м) данные о страховой медицинской организации, выбранной застрахованным лицом или определенной застрахованному лицу в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

н) дата выдачи полиса обязательного медицинского страхования, дата регистрации в качестве застрахованного лица в субъекте Российской Федерации;

о) статус застрахованного лица (работающий, неработающий);

п) сведения о медицинской организации, выбранной застрахованным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации для получения первичной медико-санитарной помощи;

р) сведения о медицинском работнике, выбранном застрахованным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации для получения первичной медико-санитарной помощи (при наличии);

с) сведения о законных представителях ребенка:

- статус законного представителя (родитель, усыновитель, опекун, попечитель);

- фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя;

- пол законного представителя;

- дата рождения законного представителя;

- гражданство законного представителя;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя;

- реквизиты документа, удостоверяющего статус законного представителя;

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) законного представителя, принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);

- полис обязательного медицинского страхования законного представителя (при наличии);

- место жительства законного представителя;

- место пребывания законного представителя.

При ведении персонифицированного учета сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, осуществляются сбор, обработка, передача и хранение следующих сведений:

а) номер полиса обязательного медицинского страхования;

б) сведения о медицинской организации, оказавшей медицинскую помощь;

в) виды оказанной медицинской помощи;

г) условия оказания медицинской помощи;

д) формы оказания медицинской помощи;

е) сроки оказания медицинской помощи;

ж) объемы оказанной медицинской помощи;

з) стоимость оказанной медицинской помощи;

и) диагноз;

к) профиль оказания медицинской помощи;

- л) сведения об оказанной медицинской помощи застрахованному лицу и о примененных лекарственных препаратах;
- м) примененные стандарты медицинской помощи;
- н) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь;
- о) результат обращения за медицинской помощью;
- п) результаты проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения (далее - контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи).

8.3 Объем и содержание ПДн сотрудников МО:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- паспортные данные;
- место жительства;
- контактный телефон;
- семейное положение;
- сведения о наличии детей и иждивенцев;
- гражданство;
- сведения об образовании, квалификации;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- наименование структурного подразделения;
- занимаемая должность;
- сведения о заработной плате;
- стаж работы;
- сведения о предыдущих местах работы;
- сведения о переводах на другую работу;
- сведения об аттестации;
- сведения о повышении квалификации;
- сведения о профессиональной переподготовке;
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- сведения об отпусках, больничных;
- сведения о социальных льготах;
- фотография;
- сведения о состоянии здоровья, которые относятся к вопросу о возможности выполнения работником своих должностных обязанностей.

8.4 Объем и содержание ПДн родственников сотрудников МО:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- дата рождения;
- контактный телефон.

8.5 Объем и содержание ПДн кандидатов на замещение вакантных должностей в МО

- определяется субъектом ПДн самостоятельно

8.7 Объем и содержание ПДн физических лиц, являющиеся контрагентами или представителями (работниками) контрагентов МО:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1 МО осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

9.2 Обработка ПДн осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

9.3 Хранение ПДн осуществляется в течение срока, определенного законодательством Российской Федерации.

9.4 Передача ПДн другой стороне допускается только в случаях, установленных федеральными законами, при этом другая сторона обязана принимать все необходимые меры для защиты полученных ей персональных данных. Передача ПДн по открытым каналам связи осуществляется с применением средств криптографической защиты информации.

9.5 МО не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9.6 МО вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.7 Обработка персональных данных в МО осуществляется только при условии получения согласия субъектов персональных данных.

10. Основные принципы и правила обработки персональных данных

10.1 Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и ограничивается достижением конкретных целей, определенных законодательством Российской Федерации в сфере обработки ПДн.

10.2 Обработке подлежат ПДн, которые отвечают целям их обработки.

10.3 В МО запрещается обрабатывать ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

10.4 При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки.

10.5 Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

10.6 В случае выявления факта недостоверности ПДн производится их уточнение.

11. Меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке в МО

11.1 Мероприятия по обеспечению защиты информации проводятся в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Указом Президента РФ от 06.03.1997г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»
- Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- нормативными документами ФСБ и ФСТЭК России.

11.2 МО при обработке персональных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.3 Введены в действие требуемые организационные мероприятия по защите информации, а именно:

- создано структурное подразделение, осуществляющее функции по обеспечению информационной безопасности МО, в том числе по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак и реагированию на компьютерные инциденты;
- назначение работника МО, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- издание нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление работников МО, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, под роспись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами МО, регламентирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, а также с ответственностью за разглашение персональных данных, нарушение порядка обращения с документами, содержащими такие данные, и иные неправомерные действия в отношении персональных данных;
- Произведена оценка возможного вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- обеспечение защиты персональных данных при подключении информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе сети Интернет;
- обеспечение защиты персональных данных при их передаче по каналам связи, в том числе каналам связи сети Интернет, с использованием средств криптографической защиты информации и электронной подписи;
- своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по таким фактам;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

12. Порядок реагирования на обращения и запросы по предоставлению персональных данных

12.1 Порядок реагирования на обращения и запросы субъектов персональных данных:

12.1.1 При обращении или получении запроса субъекта ПДн или его представителя МО предоставляет информацию, касающуюся обработки ПДн соответствующего субъекта, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки МО ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;

- цели и применяемые МО способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения МО, сведения о лицах (за исключением работников МО), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с МО или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование организации или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению МО, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

12.1.2. Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с МО (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн МО, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.1.3 Сведения, касающиеся обработки ПДн, должны быть предоставлены МО субъекту ПДн в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

12.1.4 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено МО в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.1.5 В случае отказа в предоставлении информации об обработке ПДн МО в письменной форме дает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение федерального закона, являющееся основанием для такого отказа.

12.1.6 Обязанности по организации обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей возлагаются на отдел информационной безопасности МО.

12.1.7 Ответ на запрос субъекта ПДн или его представителя направляется в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

12.2 Порядок реагирования на обращения и запросы органов, осуществляющих контроль и надзор в области персональных данных:

12.2.1 По запросу Уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн МО представляет информацию, необходимую для реализации Уполномоченным органом своих полномочий, в том числе документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в уведомлении об обработке МО

ПДн.

12.2.2 Ответ на запрос Уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн или иного надзорного органа направляется в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

12.3 Порядок реагирования на обращения и запросы прочих организаций и физических лиц:

12.3.1 Информация, относящаяся к ПДн, может быть предоставлена сторонним организациям в порядке, установленном федеральными законами.

12.3.2 МО не вправе предоставлять ПДн третьей стороне без письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

12.3.3 В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение ПДн, либо отсутствует письменное согласие субъекта ПДн на предоставление его персональных сведений, МО обязан отказать в предоставлении ПДн. Лицу, обратившемуся с запросом, выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении ПДн.

12.3.4 Ответы на письменные запросы организаций в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме в объеме, необходимом для реализации таких полномочий.

13. Информация об операторе.

13.1 Наименование оператора: ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница».

13.2 Сокращенное наименование оператора: ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница».

13.3 Адрес местонахождения: 361336, Кабардино-Балкарская Республика, р-н Урванский, г. Нарткала, ул. мени Т.Х. Эркенова, д. 59.

13.4 ИНН: 0707018676, КПП: 070701001.

13.5 Регистрационный номер записи в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 26-24-011512.

13.6 Дата внесения оператора в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 22.04.2024.

13.7 Заключительные положения:

- Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://nartkala-erb.ru/>

- Политика может быть пересмотрена в результате изменений нормативных актов, регулирующих защиту персональных данных и деятельность МО.

- Изменения и дополнения в Политику вносятся на основании приказов МО.