

**Отчёт об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУЗ «Межрайонная многопрофильная больница» в 2024 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

<p>Обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте МО):</p> <p>-раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации на информационных стендах и сайте организации.</p>	<p>I квартал 2024 г.</p>	<p>1) Специалист по связям с общественностью Дудаева З.Л.;</p> <p>2) Начальник ОККМП Губжокова З.С.</p>	<p>Продолжается контроль за работой по обеспечению открытости и доступности информации об организации на информационных стендах и официальном сайте организации. Регулярно обновляется сайт учреждения и информационные стенды по мере появления новой информации для пациентов.</p>	<p><b>Исполнено в I квартале 2024г.</b></p>
---	--	--------------------------	---	--	---

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Не обеспечено наличие питьевой воды в местах ожидания пациентов</p>	<p>Обеспечить комфортность условий предоставления услуг:</p> <p>- приобретение кулера</p>	<p>IV квартал 2024</p>	<p>Заместитель главного врача по экономическим</p>	<p>В местах скопления людей в поликлинических отделениях установлены</p>	<p><b>Исполнено во II квартале 2024г.</b></p>
--	---	------------------------	--	--	---

			вопросам Уварова М.В	кулеры.	
--	--	--	-------------------------	---------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - приобретение для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации.</p>	<p>II квартал 2024 года.</p>	<p>1) Заместитель главного врача по экономическим вопросам Уварова М.В.; 2) Начальник отдела закупок: Кардангушева Э.Б.</p>	<p>Подана заявка на приобретение табло для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации</p>	<p>Поставка ожидается в I квартале 2025 года.  В поликлинических отделениях в Урванском и Лескенском подразделениях МО дежурят администраторы при входе, которые при необходимости сопровождают пациентов инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации в необходимые кабинеты. Кроме этого, имеется удобно расположенная кнопка вызова для инвалидов у входа в поликлинику.</p>
<p>Нарушений не выявлено</p>	<p>Продолжается контроль за наличием поручней во всех санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов</p>		<p>1) Главная м/с Арамисова Э.Х. 2) Начальник АХО Урусбамбетов Р.А.</p>	<p>Установлены поручни во всех санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов.</p>	<p><b>Нарушений не выявлено, работа продолжается</b></p>

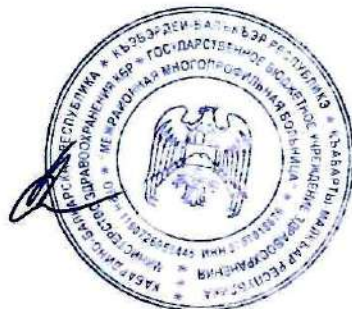
### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нарушений не выявлено	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	В течение 2024 г.	Начальник ОККМП Губжопова З.С	Продолжается непрерывная работа по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала и качество оказанной медицинской помощи.	Нарушений не выявлено, работа продолжается
-----------------------	---	-------------------	-------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Нарушений не выявлено	Продолжается контроль за информационными стендами и табличками с обозначением кабинетов для обеспечения навигации		Специалист ОК Кодзокова А.Х.	Продолжается контроль за информационными стендами и табличками с обозначением кабинетов для обеспечения навигации	Нарушений не выявлено, работа продолжается
-----------------------	---	--	------------------------------	---	--

И.о. главного врача



Ф.А. Хачетлова